

УТВЕРЖДАЮ. Глава администрации  
 Пешковского сельского поселения  
 Убинского района  
 Новосибирской области



25.11.2019г

(дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг на 2020 год  
 Муниципальное казенное учреждение культуры «Пешковское культурно-досуговое учреждение»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1	Недостаточное соответствие информации о деятельности организации размещенной на информационном стендах Нарушение требований, предъявляемых к открытости доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в приказе Министерства культуры РФ	Размещение новых информации на информационных стендах учреждения.	За неделю до мероприятия	Комарова М.И.		
1.2		Разместить на сайте актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг (план по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг)	20.01.2020г.	Комарова М.И.		

**Комфортность условий предоставления услуг**

П.		1 квартал 2020г	Комарова М.И.		
2.	<p>Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры</p>	<p>Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие и понятность новигации внутри организации;</li> <li>-наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений ( Чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги)</li> <li>-санитарное состояние помещений организаций.</li> </ul>			

Доступность услуг для инвалидов

III.					
3.	<p>Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг</p>	<p>Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> <li>- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций)</li> </ul>	30.08. 2020г.	Комарова М.И.	

IV.

**Доброжелательность, вежливость работников организации**

4.	Удовлетворительные отзывы покупателей услуг общения с работниками культуры.	Продолжить организацию обучения работников организации и вежливому доброжелательному общению с покупателями услуг при их непосредственном обращении в организацию культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону).	постоянно	Комарова М.И.	
----	---	---	-----------	---------------	--

V.

Удовлетворенность условиями оказания услуг

недостаточная удовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации	постоянно	Комарова М.И.		
---	---	-----------	---------------	--	--



*Комарова М.И.*  
*М.И. Комарова*